



AUX.OPERACIONAL SERVIÇOS DIVERSOS (AOSD)

CADERNO DE PROVA LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

Boa prova a todos!



LÍNGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 10

As questões 01 a 03 referem-se ao texto a seguir:

POR QUE A OBESIDADE É CONSIDERADA DOENÇA CRÔNICA?

A passos largos, estamos caminhando para nos tornarmos um país com grande número de pessoas obesas. Levantamento recente do Ministério da Saúde mostra que uma em cada cinco pessoas é obesa (IMC — o peso do paciente dividido pelo quadrado da sua altura — maior que 30) e que mais da metade da população das capitais brasileiras está com sobrepeso (IMC na faixa entre 25 e 29,9).

O problema, talvez, comece pela dificuldade em entender que a obesidade é uma doença crônica. Pesquisa recente realizada em vários países mostrou que cerca de 65% dos americanos reconhecem a obesidade como doença, mas apenas 54% dos entrevistados acreditavam que o peso pudesse realmente interferir na saúde. Por enquanto, somente resultados referentes aos Estados Unidos foram disponibilizados pela pesquisa, denominada ACTION IO.

Em 2013, a American Medical Association, uma das organizações médicas mais influentes do mundo, decidiu classificar a obesidade como doença. Ao longo dos anos, outras entidades médicas internacionais – incluindo a Organização Mundial da Saúde (OMS) – reconheceram a condição como um problema crônico, que necessita de tratamento específico e de longo prazo.

Em termos médicos, a obesidade é definida como um depósito de excesso de gordura que prejudica a saúde. O IMC é um dos parâmetros usados para diagnosticar se o indivíduo tem ou não excesso de peso ou obesidade, mas não é o único.

“A obesidade é uma doença multifatorial, em que fatores genéticos, metabólicos, sociais, psicológicos e ambientais estão envolvidos. Mas o indivíduo pensa, na maioria das vezes, que a culpa é somente dele, associa [o excesso de peso] à falta de força de vontade. Acha que remédio pode não ser a solução, que a cirurgia, em si, não tem serventia para ele. Então, dificilmente essa pessoa vai buscar ajuda médica”, analisa Walmir Coutinho, professor de Endocrinologia da PUC-Rio e ex-presidente da Federação Mundial da Obesidade.

O excesso de peso pode não provocar sinais e sintomas antes de chegar aos graus 2 e 3, assim como ocorre com doenças como hipertensão e diabetes, cujos sintomas nem sempre aparecem nas fases iniciais. No entanto, mesmo os estágios iniciais a obesidade pode ter impactos na saúde, como sobrecarga da coluna e dos membros inferiores, facilitando o surgimento de artrose no longo prazo.

Quando ingerimos mais calorias do que o organismo tem capacidade de gastar, ele reconhece que é hora de armazenar energia, principalmente na forma de gordura e de glicose. O excesso de ambos favorece o surgimento de diabetes, o aumento de triglicérides e a diminuição do nível do colesterol protetor (HDL).

É preciso entender que ganhar peso é algo natural. Sempre que perdemos uma quantidade grande [de peso] o corpo vai tentar voltar ao que era antes, porque há vários hormônios participando do ciclo do apetite e da saciedade. É importante ficar atento àqueles programas que prometem emagrecimento rápido. Eles não fazem bem para o organismo.

Durante pelo menos 12 meses após a perda de peso, o corpo volta a disparar os sinais que desencadeiam o apetite, o que potencialmente pode causar excessos na hora de comer. “Durante um processo de perda de peso é importante que alguns pilares estejam envolvidos, como psicoterapia, medicamentos, dieta, exercícios e, dependendo do caso, cirurgia bariátrica”, segundo Sean Wharton, diretor médico da Wharton Clínica Médica em Ontario, no Canadá.

Entender os mecanismos envolvidos na obesidade pode ajudar as pessoas com tendência a ganhar peso a mudar hábitos, sentir menos culpa e buscar ajuda, caso necessário.

01) O texto afirma que a obesidade é:

- (A) Definida unicamente pelo IMC.
- (B) Uma doença que pode ser tornar crônica em alguns casos.
- (C) Uma doença com muitos fatores a serem considerados.
- (D) Advinda da força de vontade do obeso, que se recusa a se cuidar.

02) Segundo o texto, o excesso de gordura pode causar os seguintes males, EXCETO:

- (A) Surgimento de diabetes
- (B) Aumento de triglicérides
- (C) Aumento do HDL
- (D) Surgimento de artrose

03) Acerca dos programas que prometem emagrecimento rápido, o texto diz que:

- (A) Nunca cumprem o que prometem, já que não trazem perda efetiva de peso.
- (B) Se mostram ineficazes a longo prazo, já que há uma tendência natural do corpo querer recuperar o peso perdido
- (C) São indicados somente para casos mais avançados de obesidade.
- (D) Só foram reconhecidos pela Organização Mundial de Saúde em 2003.

04) Na frase "Esqueceram de fechar a janela", podemos dizer que o sujeito é do tipo:

- (A) Oculto
- (B) Inexistente
- (C) Simples
- (D) Indeterminado

05) Somente não encontramos erro ortográfico na seguinte alternativa:

- (A) Laranja-da-baía
- (B) Maxixe
- (C) Poetiza (do feminino de poeta)
- (D) Minisaia

06) Há erro no uso da vírgula na seguinte alternativa:

- (A) Na capital, o clima é quase sempre seco.
- (B) Minha irmã, que é médica, prescreveu um analgésico.
- (C) Ele vendeu, a moto.
- (D) Vou ao teatro amanhã, se não chover.

07) Marque a alternativa cuja acentuação gráfica é prescindível:

- (A) Corrupto
- (B) Armazem
- (C) Heroi
- (D) Forceps

08) "Ela gostava de brincar com todo mundo". O verbo em destaque encontra-se em qual tempo verbal?

- (A) Pretérito imperfeito do indicativo
- (B) Pretérito perfeito do indicativo
- (C) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo
- (D) Pretérito imperfeito do subjuntivo

09) Destaque a alternativa em que há um substantivo comum de dois gêneros:

- (A) criança
- (B) foca
- (C) artista
- (D) jacaré

10) "Ele terminava depressa suas tarefas diárias". A palavra em destaque pode ser classificada como:

- (A) Advérbio de tempo
- (B) Advérbio de modo
- (C) Adjetivo
- (D) Pronome

RACIOCÍNICO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÕES DE 11 A 15

11) Maria e João possuem juntos R\$ 1.000,00. João possui um valor 4 vezes menor que Maria. Assinale corretamente quanto Maria possui.

- (A) R\$ 350,00
- (B) R\$ 200,00
- (C) R\$ 800,00
- (D) R\$ 950,00

12) Uma loja comercializa uma 10.000 produtos distintos e oferece em 8.000 destes produtos. Assinale a assertiva que representa corretamente a quantidade de produtos que não é oferecido desconto, em relação ao total.

- (A) $\frac{1}{5}$
- (B) $\frac{4}{5}$
- (C) $\frac{8}{5}$
- (D) $\frac{2}{5}$

13) Um terreno localizado no Município de Itapecuru Mirim – MA, está sendo cercado com arame farpado. O terreno possui $480 m^2$, e o arame comprado só foi suficiente para cercar quatro quintos da área total do terreno. Assinale a assertiva que apresenta de forma correta a área que está faltando a ser cercada.

- (A) $380 m^2$
- (B) $96 m^2$
- (C) $120 m^2$
- (D) $20 m^2$

14) 10 pessoas compraram 8 pizzas, cada pessoa comeu 4 fatias e ainda sobraram 2 fatias. Assinale a assertiva que apresenta a quantidade total de fatias que deveria ter, para que cada pessoa comesse 5 fatias.

- (A) 45 fatias.
- (B) 60 fatias.
- (C) 38 fatias.
- (D) 50 fatias.

15) Observe a seguinte sequência numérica, em seguida, assinale a assertiva que representa corretamente o valor de X.

$$10 - 14 - 19 - 25 - X - 40$$

- (A) 32
- (B) 30
- (C) 28
- (D) 29

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

16) Assinale a assertiva que apresenta um exemplo de software.

- (A) Processador (CPU)
- (B) Placa de vídeo (GPU)
- (C) Monitor
- (D) Windows

17) Assinale corretamente a assertiva que apresenta um exemplo de hardware.

- (A) Antivírus.
- (B) Memória RAM.
- (C) Excel.
- (D) Programas contábeis.

18) No navegador Google Chrome, qual o atalho é utilizado para adicionar uma página como favorita.

- (A) Ctrl + H
- (B) Ctrl + I
- (C) Ctrl + D
- (D) Ctrl + *

19) Para adicionar uma nova guia de pesquisa no navegador Google Chrome, utiliza-se o seguinte atalho:

- (A) Ctrl + T
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + X
- (D) Ctrl + Q

20) Para salvar uma página da internet em alguma pasta do computador por meio do navegador Google Chrome, utiliza-se o seguinte atalho:

- (A) Ctrl + S
- (B) Ctrl + T
- (C) Ctrl + A
- (D) Ctrl + Z



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

21) Assinale corretamente um dever típico do Agente de Serviços Gerais em um ambiente corporativo.

- (A) Elaborar relatórios financeiros.
- (B) Gerenciar equipes de projetos.
- (C) Manter a limpeza e a organização do ambiente de trabalho.
- (D) Desenvolver estratégias de marketing.

22) Assinale a assertiva que não representa um direito típico do Agente de Serviços Gerais em um ambiente de trabalho.

- (A) Ter acesso a informações confidenciais da instituição.
- (B) Receber remuneração de acordo com o salário mínimo estabelecido por lei.
- (C) Participar de treinamentos e capacitações oferecidos pela empresa.
- (D) usufruir de benefícios como plano de saúde e vale-refeição.

23) Assinale uma prática que NÃO está alinhada com boas práticas de higiene.

- (A) Lavar as mãos regularmente com água e sabão.
- (B) Armazenar alimentos perecíveis adequadamente na geladeira.
- (C) Compartilhar utensílios de cozinha sem lavá-los entre usos.
- (D) Desinfetar superfícies tocadas com frequência, como maçanetas.

24) Assinale corretamente uma prática que é uma medida apropriada para manter a limpeza em um ambiente de trabalho.

- (A) Deixar papéis e materiais espalhados na mesa de trabalho.
- (B) Armazenar produtos de limpeza em locais de difícil acesso.
- (C) Limpar regularmente as superfícies de trabalho com produtos desinfetantes.
- (D) Ignorar o descarte adequado de resíduos, deixando lixo acumulado no escritório.

25) Assinale a prática que contribui positivamente para a manutenção da limpeza em um ambiente de trabalho.

- (A) Deixar restos de comida nos espaços comuns.
- (B) Utilizar produtos de limpeza vencidos.
- (C) Armazenar lixo em locais não apropriados.
- (D) Limpar regularmente o teclado e o mouse do computador.

26) Observe as seguintes práticas, e assinale a que está alinhada com as normas de segurança e saúde no ambiente de trabalho.

- (A) Ignorar o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs).
- (B) Armazenar produtos químicos em recipientes não identificados.
- (C) Realizar regularmente treinamentos de segurança para os funcionários.
- (D) Manter áreas de trabalho desorganizadas e com obstáculos.

27) Assinale a prática que demonstra a utilização adequada de produtos de limpeza.

- (A) Seguir as instruções de diluição e tempo de contato indicadas nas embalagens.
- (B) Armazenar os produtos em recipientes não rotulados.
- (C) Misturar diferentes produtos de limpeza para aumentar a eficácia.
- (D) Descartar restos de produtos químicos diretamente no lixo comum.

28) Assinale a prática que está alinhada com as noções básicas de manutenção predial.

- (A) Ignorar vazamentos de água até que se tornem problemas mais sérios.
- (B) Realizar inspeções regulares para identificar e corrigir pequenos problemas antes que se agravem.
- (C) Utilizar materiais de baixa qualidade na reparação de estruturas.
- (D) Deixar acumular sujeira e detritos nos sistemas de ventilação.

29) Assinale a prática que está devidamente em conformidade com as noções básicas de manutenção predial.

- (A) Adiar reparos em equipamentos defeituosos até que causem interrupções significativas nas operações.
- (B) Utilizar métodos improvisados para solucionar problemas estruturais.
- (C) Realizar pinturas externas apenas por razões estéticas, sem considerar a proteção contra intempéries.
- (D) Substituir regularmente as peças de desgaste nos sistemas mecânicos conforme as recomendações do fabricante.

30) Assinale a abordagem que é mais apropriada para a identificação e resolução de problemas comuns em um ambiente de trabalho.

- (A) Ignorar problemas até que se tornem críticos.
- (B) Responsabilizar sempre a mesma pessoa pelos problemas.
- (C) Implementar um sistema de feedback para relatar e resolver problemas de maneira colaborativa.
- (D) Manter todas as decisões relativas a problemas nas mãos da alta administração.

31) Assinale a ação que é apropriada ao lidar com vazamentos e infiltrações em um edifício.

- (A) Ignorar os vazamentos pequenos, pois eles não representam riscos significativos.
- (B) Investigar a origem do vazamento e realizar reparos adequados assim que identificado.
- (C) Utilizar apenas vedantes temporários em vez de realizar reparos permanentes.
- (D) Aumentar a pressão da água nas tubulações para minimizar os vazamentos.

32) Assinale corretamente a prática que está alinhada com um descarte adequado de resíduos.

- (A) Misturar resíduos recicláveis e não recicláveis em uma única lixeira.
- (B) Descartar produtos químicos no ralo ou na pia.
- (C) Deixar resíduos no chão do local de trabalho para posterior coleta.
- (D) Utilizar recipientes separados para resíduos recicláveis e não recicláveis.

33) Assinale o comportamento que representa uma prática adequada no atendimento ao público.

- (A) Ignorar as solicitações do público para evitar possíveis conflitos.
- (B) Demonstrar empatia, ouvir atentamente as necessidades do público e buscar soluções.
- (C) Falar de forma ríspida e impessoal, mantendo distância emocional.
- (D) Desviar a atenção do público para assuntos pessoais durante o atendimento.

34) Assinale corretamente a atitude que representa uma prática inadequada no atendimento ao público.

- (A) Tratar as pessoas de maneira respeitosa e cortês, independentemente de sua origem ou aparência.
- (B) Demonstrar paciência ao lidar com as pessoas que estão com dúvidas ou dificuldades.
- (C) Ignorar as reclamações do público, considerando-as irrelevantes.
- (D) Manter um ambiente limpo e organizado para receber o público de forma acolhedora.

35) Assinale corretamente a abordagem que é mais apropriada para a resolução de demandas simples no ambiente de trabalho.

- (A) Procrastinar o atendimento, dando prioridade a questões mais complexas.
- (B) Agir de maneira precipitada, sem avaliar completamente a demanda.
- (C) Transferir a responsabilidade para outros departamentos, evitando lidar com demandas simples.
- (D) Identificar a demanda, avaliar rapidamente a situação e tomar medidas imediatas.

36) De acordo com os dados do IBGE, assinale corretamente a quantidade de habitantes do município de Itapecuru Mirim – MA em 2022.

- (A) 60.440.
- (B) 52.802.
- (C) 72.902.
- (D) 48.441.



37) De acordo com os dados do IBGE, assinale corretamente a densidade demográfica do município de Itapecuru Mirim – MA em 2022.

- (A) 35,21 por quilômetro quadrado.
- (B) 40,82 por quilômetro quadrado.
- (C) 55,22 por quilômetro quadrado.
- (D) 38,81 por quilômetro quadrado.

38) De acordo com os dados do IBGE, assinale corretamente a renda per capita do município de Itapecuru Mirim – MA em 2021.

- (A) R\$ 11.164,32.
- (B) R\$ 8.164,32.
- (C) R\$ 10.164,32.
- (D) R\$ 5.164,32.

39) Assinale corretamente a data do aniversário do município de Itapecuru Mirim – MA.

- (A) 21 de agosto.
- (B) 19 de setembro.
- (C) 21 de julho.
- (D) 19 de outubro.

40) Assinale corretamente o gentílico de quem nasce em Itapecuru Mirim – MA.

- (A) Itapecurusense.
- (B) Itapecuruense.
- (C) Itapecuru Mirisense.
- (D) Itapecuru Mirinense.