

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM 

NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

Boa prova a todos!

TEXTO I

A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER E SUA SÍNDROME DA GAIOLA DE OURO

A violência contra a mulher trata-se de um dos assuntos mais polêmicos do nosso meio social. Diante de tamanha vulnerabilidade a qual a mulher se encontra, fora criada a Lei Maria da Penha, regulamentada pela legislação 11.340/06. Essa norma legislativa prevê uma série de direitos e garantias em prol da mulher, direitos esses que vem como forma de corrigir uma sociedade machista com a qual nossa sociedade atualmente convive.

Hodiernamente, muito se fala sobre “Empoderamento da mulher”, no sentido de corrigir essa desigualdade entre homens e mulheres. Mas, infelizmente, em se tratando de violência contra as mulheres no geral, o Brasil em termos estatísticos, passou do 7º lugar para o 5º lugar no mundo. Com isso, analisando determinados dados, verifica-se que o maior grau de vulnerabilidade é da mulher, motivo pelo qual a Lei Maria da Penha é direcionada para o gênero feminino.

E diante de um problema histórico de tamanha relevância, o direito penal utiliza a terminologia “Síndrome da gaiola de ouro”, muito bem colocada por sinal, com o intuito de demonstrar que a violência doméstica contra a mulher a enclausura numa “gaiola”. Ressaltando assim as diversas peculiaridades dos relacionamentos de mulheres que se encontram no ápice da pirâmide social e que, em razão do alto status social, muitas vezes, não conseguem deixar seus relacionamentos.

Tal síndrome, trata-se de uma violência psicológica contra a mulher e se manifesta quando o agressor passa a encarar a mulher inserida na alta sociedade como um enfeite ou mero adorno para um relacionamento de “fachada”, aprisionando-a de forma sutil numa gaiola de ouro, impedindo-a, assim, de seguir seu próprio destino, de ditar os rumos da própria vida.

Diante de tal situação, muitas vezes, a mulher como forma de manter um “status social” elevado, acaba se submetendo a um verdadeiro cativeiro emocional, vivendo assim em uma “Gaiola de ouro” em troca de sua liberdade e preferindo se submeter a violência e fingir um relacionamento de sucesso com o intuito de prestigiar seus anseios e o ego social.

Contudo, na esteira da contemporaneidade, diante de tantos avanços legislativos e proteção à vulnerabilidade da mulher, cabe as mulheres mostrarem posicionamento e segurança em suas ações e atitudes. E enxergarem a lei maria da Penha como uma legislação preventiva e não tão só repressiva, tomando atitudes de forma imediata diante de qualquer forma de violência, e, não se deixando serem “enclausuradas” em uma gaiola de ouro ou até mesmo de bijuteria.

(Autora: Jéssica Lima. Publicado em 24/07/2019. Site Jurídico Certo. Disponível em [https://juridicocerto.com/p/jessica-limadv/artigos/a-violencia-contra-a-mulher-e-sua-sindrome-da-gaiola-de-ouro-](https://juridicocerto.com/p/jessica-limadv/artigos/a-violencia-contra-a-mulher-e-sua-sindrome-da-gaiola-de-ouro-5203)

5203).

QUESTÕES DE LINGUA PORTUGUESA

As questões 01 a 04 fazem referência ao TEXTO I

(01) Podemos dizer que o texto tem um teor combativo ao:

- a) machismo
- b) feminismo
- c) alto status social
- d) empoderamento feminino

(02) Pela definição trazida no texto, podemos dizer corretamente que a “Síndrome da Gaiola de Ouro”:

- a) Afeta indistintamente todas as classes sociais.
- b) Constitui um tipo específico de violência notada em vítimas mulheres da alta sociedade, utilizadas pelos companheiros como adorno e tendo seu destino controlado de forma involuntária.
- c) É uma das maiores causas de internação por violência doméstica no Brasil.
- d) Fez com que o Brasil passasse a ocupar a quinta posição em violência contra as mulheres no geral.

(03) Segundo a leitura do texto, a Lei Maria da Penha:

- a) Corrigiu a sociedade machista com a qual nossa sociedade convivia.
- b) Mostrou-se completamente inócua.
- c) Encontrou fundamento na maior vulnerabilidade do gênero feminino.
- d) Garante o “Empoderamento da Mulher”.

(04) Em sua conclusão, a autora defende qual dos pontos de vista abaixo:

- a) A ineficácia da Lei Maria da Penha.
- b) Que as mulheres busquem o amparo da Lei Maria da Penha somente quando forem vítimas de uma violência já consumada.
- c) O machismo da sociedade só pode ser combatido pela Lei Maria da Penha.
- d) A necessidade das mulheres vítimas da Síndrome citada no texto de se posicionarem e buscarem na Lei Maria da Penha um amparo.

(05) Assinale a alternativa sem erro quanto à acentuação gráfica:

- a) Escarcéu, jiboia e país.
- b) Binóculo, urubú e sótão.
- c) Satanas, bisavo e ônix.
- d) Heróico, chapéus e baus.

(06) Marque a alternativa que contém um dígrafo:

- a) quase
- b) guerrear
- c) aguar
- d) escravo

(07) A divisão silábica apenas não está correta na alternativa:

- a) so-bres-sai
- b) bis-a-vó
- c) so-bres-sa-í
- d) sub-li-nhar

(08) Em qual das alternativas há um destaque em uma desinência verbal?

- a) BONITA
- b) JANTARES
- c) CACHORROS
- d) CANTAVAS

(09) Na frase “Não havia erros na redação”, temos que tipo de sujeito?

- a) Simples
- b) Elíptico
- c) Inexistente
- d) Composto

(10) Em “Alano sempre se considerou um superdotado”, temos que a presença da seguinte voz verbal:

- a) ativa
- b) passiva
- c) reflexiva
- d) irregular

MATEMATICA BÁSICA

(11) Uma senhora foi à feira e comprou 1kg de tomate, 2kg de cebola e 0,5kg de batata. O quilo de tomate custava R\$ 5,00 e da cebola custava R\$ 4,00 e o da batata custava R\$ 8,00. Assinale a assertiva que apresenta corretamente o valor total gasto por essa senhora.

- a) R\$ 17,00.
- b) R\$ 12,00.
- c) R\$ 10,00.
- d) R\$ 21,00.

(12) Assinale corretamente o resultado da seguinte expressão matemática, representada por X.

$$X = \frac{2(3 - 2)}{4 + 8(-1) + 8 - 3}$$

- a) 4.
- b) 8.
- c) 1.
- d) 2.

(13) José comprou uma TV com 35% de desconto do valor original ofertado pela loja, porém, pagou, o equivalente a 10% do valor original referente ao frete para a entrega do produto em sua residência. Assinale a assertiva que apresenta o percentual total do valor original da TV que José pagou.

- a) 45%
- b) 75%
- c) 65%
- d) 90%.

(14) Um produto que custava R\$ 2.200,00 em janeiro/2023, passou a custar 22% mais caro em fevereiro, já em março o preço caiu em 10%. Assinale a assertiva que apresenta o valor correto do produto em março/2023.

- a) R\$ 2.415,60
- b) R\$ 1.915,40
- c) R\$ 2.684,00
- d) R\$ 3.415,60

INFORMATICA

(15) Assinale a função principal do campo "CC" (Cópia Carbono) em um e-mail.

- a) Enviar uma cópia do e-mail para o remetente.
- b) Enviar uma cópia oculta do e-mail para destinatários adicionais.
- c) Adicionar anexos ao e-mail.
- d) Formatar o texto do e-mail.

(16) Assinale corretamente a função do campo "Assunto" em um e-mail.

- a) Adicionar anexos à mensagem.
- b) Definir a prioridade da mensagem.
- c) Informar o destinatário sobre o remetente.
- d) Resumir o conteúdo da mensagem.

(17) Observe as seguintes opções e assinale aquela que é um exemplo de navegador web.

- a) Microsoft Word
- b) Google Chrome
- c) Adobe Photoshop
- d) Excel

(18) Assinale o seguinte navegador web desenvolvido pelo Mozilla.

- a) Safari
- b) Edge
- c) Firefox
- d) Explore

CONHECIMENTOS LOCAIS

(19) Com base nos dados do IBGE, assinale a assertiva que apresenta a área territorial do município de Formoso do Araguaia – TO.

- a) 13.431,861 Km²
- b) 15.431,861 Km²
- c) 18.431,861 Km²
- d) 20.431,861 Km²

(20) Assinale a assertiva que apresenta o percentual de área urbanizada em 2019 de acordo o IBGE, no município de Formoso do Araguaia – TO.

- a) 10,58 Km²
- b) 8,82 Km²
- c) 5,82 Km²
- d) 20,80 Km²

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

(21) Se tratando de organização, marque o método que visa agrupar itens com base em suas características comuns, destacando suas semelhanças e promovendo uma visão integrada do conjunto.

- a) Classificação.
- b) Distribuição física.
- c) Alocação aleatória.
- d) Arranjo sequencial.

(22) Em termos de estrutura organizacional, marque o modelo caracterizado por uma abordagem descentralizada, onde as decisões são tomadas no nível mais próximo da execução das atividades, promovendo maior agilidade e adaptabilidade.

- a) Burocracia.
- b) Estrutura Matricial.
- c) Organização Funcional.
- d) Estrutura Organizacional em Rede.

(23) Em relação à organização no ambiente de trabalho, assinale um dos princípios que é fundamental para promover eficiência, reduzir desperdícios e otimizar recursos, por meio da análise detalhada e aprimoramento contínuo dos processos.

- a) Hierarquia rígida.
- b) Departamentalização funcional.
- c) Princípio da ergonomia.
- d) Princípio da melhoria contínua.

(24) Em relação à organização no ambiente de trabalho, assinale a abordagem de gestão que enfatiza a importância da participação ativa dos colaboradores na tomada de decisões, no estabelecimento de metas e na resolução de problemas, visando um ambiente mais democrático e engajado.

- a) Autocracia.
- b) Teoria X e Y.
- c) Gestão por objetivos.
- d) Abordagem burocrática.

(25) No contexto da higiene e saúde no ambiente de trabalho, qual das seguintes práticas contribui diretamente para a prevenção de doenças ocupacionais relacionadas ao esforço repetitivo e posturas inadequadas.

- a) Rodízio de tarefas.
- b) Jornadas de trabalho prolongadas.
- c) Falta de treinamento ergonômico.
- d) Uso inadequado de equipamentos de proteção individual (EPI).

(26) No contexto da higiene e saúde no ambiente de trabalho, assinale a estratégia que é mais eficaz para prevenir a propagação de doenças infecciosas entre os funcionários.

- a) Manter ambientes de trabalho fechados para minimizar a exposição ao ar externo.
- b) Incentivar o compartilhamento de utensílios e equipamentos para promover o trabalho em equipe.
- c) Implementar práticas rigorosas de higiene das mãos e fornecer estações de desinfecção em locais estratégicos.
- d) Reduzir a ventilação nos ambientes de trabalho para controlar o fluxo de ar e manter a temperatura estável.

(27) No contexto de segurança individual no ambiente de trabalho, assinale um dos elementos que é essencial para a prevenção de acidentes relacionados a substâncias químicas perigosas.

- a) Uso de uniforme adequado apenas quando manuseando produtos corrosivos.
- b) Ressarcimento financeiro em caso de acidentes relacionados a substâncias químicas.
- c) Treinamento regular sobre manuseio seguro de substâncias químicas e utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- d) Concessão de folgas adicionais em casos de exposição prolongada a substâncias tóxicas.

(28) No âmbito da segurança individual no ambiente de trabalho, assinale uma prática que é mais eficaz para prevenir acidentes relacionados a equipamentos elétricos.

- a) Utilizar extensões e adaptadores elétricos sempre que necessário para aumentar a quantidade de tomadas disponíveis.
- b) Realizar inspeções e manutenções regulares em equipamentos elétricos, garantindo que estejam em boas condições de funcionamento.
- c) Utilizar dispositivos de proteção pessoal, como luvas isolantes, apenas quando manusear diretamente fiações elétricas.
- d) Ignorar sinais de fumaça ou odor provenientes de equipamentos elétricos, pois isso é considerado normal em algumas situações.

(29) Em termos de segurança coletiva no ambiente de trabalho, assinale a medida que é mais eficaz para prevenir acidentes relacionados a incêndios.

- a) Fornecer treinamento apenas para a equipe de brigadistas, excluindo os demais funcionários.
- b) Implementar sistemas de detecção de incêndio apenas em áreas consideradas de alto risco.
- c) Estabelecer rotas de fuga claras e sinalizadas, garantindo que todos os funcionários estejam cientes e treinados sobre o plano de evacuação.
- d) Reter informações sobre o manuseio de extintores de incêndio para evitar o uso indevido por parte dos funcionários.

(30) No contexto da arrumação do local de trabalho, assinale a prática que contribui significativamente para a melhoria da eficiência operacional, prevenção de acidentes e promoção de um ambiente organizado.

- a) Manter ferramentas e equipamentos sempre à vista, facilitando o acesso rápido e direto quando necessário.
- b) Armazenar materiais de forma desorganizada para maximizar o espaço disponível no ambiente de trabalho.
- c) Implementar um sistema de etiquetagem e categorização para identificar claramente os itens armazenados.
- d) Ignorar a limpeza regular do local de trabalho, uma vez que isso pode distrair os funcionários.

(31) No que diz respeito à arrumação do local de trabalho, assinale prática contribui para a eficiência operacional e a redução do tempo perdido ao minimizar a necessidade de deslocamento constante de funcionários em busca de ferramentas e materiais.

- a) Implementar um sistema de gestão de inventário automatizado para controlar a localização de ferramentas e materiais em tempo real.
- b) Adotar um modelo de arrumação onde cada funcionário tenha seu próprio conjunto de ferramentas e materiais próximos ao local de trabalho.
- c) Manter um estoque centralizado de ferramentas e materiais, independentemente da área de atuação dos funcionários.
- d) Desencorajar a personalização dos espaços de trabalho individuais, a fim de manter uma estética uniforme e organizada no ambiente.

(32) No contexto de procedimentos básicos para a realização de serviços de copa e cozinha, assinale a prática correta para evitar a contaminação cruzada durante o preparo de alimentos.

- a) Utilizar a mesma tábua de corte para cortar vegetais e carnes, lavando-a rapidamente entre os usos.
- b) Armazenar carnes cruas e vegetais na mesma gaveta da geladeira, separados por sacos plásticos.
- c) Lavar as mãos apenas antes do início do trabalho na cozinha, mantendo luvas descartáveis durante todo o processo de preparo dos alimentos.

d) Ter diferentes utensílios, tábuas de corte e superfícies de preparo para vegetais, carnes e alimentos prontos para consumo.

(33) No contexto de procedimentos básicos para a realização de serviços de banheiro, assinale a ação que é fundamental para manter padrões elevados de higiene e prevenir a propagação de doenças infecciosas.

- a) Estabelecer um cronograma regular de limpeza e desinfecção, priorizando áreas de contato frequente, como maçanetas, torneiras e interruptores de luz.
- b) Utilizar um único conjunto de produtos de limpeza para todas as superfícies do banheiro, garantindo uma abordagem universal.
- c) Limpar o banheiro apenas quando visivelmente sujo, evitando procedimentos de limpeza regulares.
- d) Adotar a prática de lavar as mãos antes e depois de utilizar luvas de proteção, garantindo a segurança do usuário.

(34) No contexto dos procedimentos básicos para a realização de serviços de banheiro, assinale a prática que é fundamental para manter um ambiente higiênico e reduzir o risco de contaminação por patógenos.

- a) Seguir uma sequência lógica de limpeza, começando pelas superfícies mais altas e avançando para as mais baixas, evitando a contaminação de áreas já limpas.
- b) Utilizar um único pano de limpeza para todas as superfícies, minimizando a quantidade de material utilizado.
- c) Limpar os espelhos e vidros apenas quando apresentarem manchas visíveis para otimizar o uso de produtos de limpeza.
- d) Adotar o uso de um desinfetante de uso geral para todas as áreas do banheiro, garantindo uma abordagem abrangente.

(35) No contexto dos procedimentos básicos para a realização de serviços de lavanderia, assinale a prática que é essencial para preservar a integridade das roupas e garantir a eficácia na remoção de manchas.

- a) Utilizar água quente em todas as lavagens, independentemente do tipo de tecido, para garantir uma limpeza mais profunda.
- b) Misturar roupas brancas e coloridas na mesma carga, facilitando a otimização do uso da máquina de lavar.

- c) Aplicar diretamente produtos removedores de manchas em todas as áreas afetadas antes de iniciar o ciclo de lavagem.
- d) Separar as roupas de acordo com as instruções de cuidado presentes nas etiquetas, levando em consideração cor, tipo de tecido e instruções específicas de lavagem.

(36) No âmbito dos procedimentos básicos para a realização de serviços em pátios, assinale a prática que contribui para a preservação das áreas externas e a prevenção de danos ao ambiente.

- a) Utilizar produtos químicos agressivos para eliminar rapidamente o crescimento de ervas daninhas e musgos nas superfícies do pátio.
- b) Adotar o hábito de varrer regularmente o pátio para remover detritos, evitando que se acumulem e causem danos ao longo do tempo.
- c) Aplicar uma camada espessa de selante nas superfícies do pátio para garantir uma proteção duradoura contra as intempéries.
- d) Estacionar veículos pesados, como caminhões e máquinas, diretamente sobre o pátio, eliminando a necessidade de áreas de estacionamento designadas.

(37) No contexto dos procedimentos básicos para a realização de serviços de jardinagem, assinale a prática que é essencial para promover o desenvolvimento saudável das plantas e a manutenção da fertilidade do solo.

- a) Utilizar regularmente fertilizantes de liberação rápida para garantir um suprimento imediato de nutrientes às plantas.
- b) Podar todas as plantas regularmente, independentemente do tipo, para manter um formato uniforme e esteticamente agradável.
- c) Mulching consistente, aplicando uma camada de material orgânico no solo ao redor das plantas, para ajudar na retenção de umidade e na prevenção do crescimento de ervas daninhas.
- d) Regar as plantas diariamente, proporcionando uma quantidade excessiva de água para garantir uma hidratação constante.

(38) No contexto da coleta seletiva de lixo, assinale a prática que é mais alinhada com a eficiência do processo e a promoção da reciclagem.

- a) Misturar todos os materiais recicláveis em um único recipiente, simplificando o processo de coleta.

- b) Lavar cuidadosamente todos os itens recicláveis antes de descartá-los, para garantir que estejam completamente limpos.
- c) Incluir, na coleta seletiva, objetos de vidro quebrados, mesmo que não sejam embalagens, para evitar desperdícios.
- d) Separar corretamente os materiais recicláveis de acordo com as categorias designadas, como papel, plástico, metal e vidro.

(39) No que diz respeito ao acondicionamento de resíduos, assinale a prática que contribui para a segurança ambiental e a eficácia da gestão de resíduos.

- a) Embalar todos os resíduos em sacos plásticos antes de descartá-los, independentemente de sua natureza.
- b) Separar corretamente os resíduos em recipientes distintos, considerando suas características, como orgânicos, recicláveis, não recicláveis e resíduos perigosos.
- c) Armazenar resíduos químicos e não recicláveis juntos para simplificar o processo de coleta.
- d) Comprimir os resíduos volumosos, como papelão e plástico, para reduzir o volume total antes do descarte.

(40) No contexto do comportamento e conduta profissional, assinale a atitude que é mais alinhada com práticas éticas e promove um ambiente de trabalho saudável.

- a) Utilizar informações confidenciais da empresa para obter vantagens pessoais, desde que não prejudique diretamente os colegas.
- b) Compartilhar regularmente piadas e comentários humorísticos no ambiente de trabalho, mesmo que alguns colegas possam considerá-los ofensivos.
- c) Ignorar as políticas de diversidade e inclusão da empresa, argumentando que o desempenho individual é a única medida de sucesso profissional.
- d) Manter um compromisso consistente com a honestidade, transparência e respeito pelos colegas, clientes e demais partes interessadas.