

As questões 01 a 06 referem-se ao texto abaixo:

VIOLÊNCIA POLICIAL: ESTRATÉGIAS DE CONTROLE E PELO MINISTÉRIO PÚBLICO

O risco de violência e corrupção é inerente à atividade policial, por sua própria dinâmica. Trata-se de uma relação de poder aplicada em situações problemáticas, com baixa visibilidade de supervisão, usualmente exercida sobre sujeitos com poucas noções sobre cidadania e que naturalmente tende a desenvolver uma cultura ocupacional de valorização da autoridade, ampliação das ferramentas de trabalho (incluindo-se o uso da força), normalização de pequenos excessos e proteção recíproca por fortes laços de solidariedade.

A incapacidade do Estado de Direito em fazer frente à violência policial abre portas para a evolução desta para atos mais graves de criminalidade, como a corrupção e o envolvimento aberto no crime organizado. Essas modalidades de desvio policial minam a legitimidade da polícia e de todo o sistema de justiça, fomentando graves violações de direitos humanos.

O controle da violência policial é resultado de um conjunto de estratégias que passam pela regulamentação da atividade, pela criação de códigos de ética, pelo fomento ao treinamento reforçado, pelo desenvolvimento de mecanismos ordinários de controle procedimental do uso da força, por investigações imediatas das situações mais graves e pelo fortalecimento do controle externo. O Ministério Público detém uma responsabilidade acentuada de ser ativo na investigação e responsabilização do desvio policial e na alteração de padrões de atuação potencialmente arbitrários. A atuação do Ministério Público relacionada à prevenção da violência policial se insere na atividade de controle externo da atividade policial bem como no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública (LC n. 75/1993, art. 5º, II, “e”).

Negar o fenômeno ou explicá-lo exclusivamente numa dimensão individual corresponde a uma verdadeira fuga à responsabilidade de desenvolver ferramentas organizacionais para fazerem frente a tais graves violações de direitos humanos.

(De Tiago André Pierobom de Ávila)

- 01) Segundo a leitura do texto, podemos afirmar corretamente sobre a violência policial:
- Ocorre em todos ambientes com a mesma intensidade, independente das noções que os afetados possam ter sobre cidadania.
 - Tem proteção recíproca por fortes laços da sociedade.
 - É fomentada pela baixa visibilidade de supervisão.
 - É alienígena na atividade policial.
- 02) Ainda segundo a leitura do texto, podemos afirmar corretamente que:
- O texto classifica que a violência policial é o crime mais grave que o Estado não combate.
 - O desvio policial fere a legalidade da polícia e de todo o sistema de justiça.
 - Violência policial é advinda da corrupção e do envolvimento no crime organizado.
 - O texto classifica os crimes de corrupção e envolvimento no crime organizado como mais graves do que a violência policial, defendendo que, ao não combater esta prática, a conduta termina por evoluir para estes crimes ditos mais graves.
- 03) Assinale a alternativa abaixo que não contém uma estratégia para o controle da violência policial, de acordo com a leitura do texto:
- Regulamentação da atividade.
 - Fortalecimento do controle interno.
 - Fomento ao treinamento reforçado.
 - Criação de código de ética.
- 04) De quem seria a responsabilidade de ser ativo na investigação e responsabilização do desvio policial, segundo o autor do texto?
- Da própria polícia.
 - Do Ministério Público.
 - Da sociedade em geral.
 - Da Justiça.
- 05) A atuação do Ministério Público relacionada à prevenção da violência policial se insere:
- Na atividade de controle externo da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.
 - Na atividade de controle interno da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.
 - Na atividade de controle externo da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à saúde pública.
 - Na atividade de controle externo da atividade policial, mas não de zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.

06) Ainda sobre o texto, podemos afirmar corretamente que:

- a) Não há problemas em negar o fenômeno de violência policial.
- b) É inviável o desenvolvimento de ferramentas organizacionais para combater a violência policial.
- c) A violência policial pode ser considerada como uma grave violação dos direitos humanos.
- d) É possível a explicação da violência policial a partir de uma dimensão individual.

07) Assinale a alternativa que contém um erro de acentuação gráfica:

- a) O sabiá canta no sertão, a saudade atordoá meu cérebro.
- b) A virtude é comunicável, contudo o vício é contagioso.
- c) A minha história é uma máxima de prodígios.
- d) Não basta conhecer os erros, é preciso corrigí-los.

08) Marque a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma regra de acentuação:

- a) ruído, baú, saí, saída
- b) falência, Antônio, repórter
- c) afáveis, lápis, miosótis
- d) heróis, indóceis, amáveis

09) Complete corretamente a lacuna da frase abaixo:

Os que _____ do sertão, _____ a metrópole como o mundo que lhe _____.

- a) vêm – veem - convém
- b) veem – vêm - convêm
- c) vêem – vem - convém
- d) vêm – vem - convem

10) Assinale a alternativa que apresenta uma divisão silábica correta:

- a) a-dje-ti-va-ção
- b) bo-ia-dei-ro
- c) in-ter-ve-io
- d) co-ro-lá-rio

11) Marque a alternativa cujas palavras admitem, sem alteração de significado, formas variantes:

- a) Assoprar ou Soprar
- b) Afeminado ou Efeminado
- c) Jiló ou Giló
- d) Aterrissar ou aterrizar

12) Complete corretamente as lacunas abaixo:

Era _____ daquelas pessoas _____ ter comportamentos _____.

- a) prache – extravagantes - ambiciosos
- b) praxe – extravagantes - ambiciosos
- c) prache – estravagantes - ambisiosos
- d) praxe – estravagantes - ambiciosos

13) Assinale a alternativa que não contém erro de ortografia:

- a) cãesinho
- b) expansão
- c) erbívoro
- d) calabreza

14) Marque a alternativa que não deve ser preenchida por Ç:

- a) FEI_ÃO
- b) PERMI_ÃO
- c) RETEN_ÃO
- d) TRAI_ÃO

15) Os alunos Iago, Wagner, Yuri, Kaio e Léo entregaram fichas escolares com seus nomes. Desta forma, se a Diretora solicitar que entregue a terceira ficha na ordem alfabética crescente, você deverá entregar a ficha de: kaio – léo – wagner – yuri.

- a) Kaio
- b) Léo
- c) Wagner
- d) Yuri

16) Exemplos de classes nominais invariáveis são os(as):

- a) advérbios
- b) substantivos
- c) adjetivos
- d) artigos

17) O livro de Machado de Assis é uma obra fantástica. O termo destacado pode ser classificado como:

- a) Conjunção
- b) Preposição
- c) Interjeição
- d) Numeral

18) Destaque a alternativa que contém um exemplo de proparoxítona:

- a) único
- b) joia
- c) ideia
- d) amém

19) Marque a alternativa que contém uma construção na voz passiva analítica:

- a) O macaco feriu-se.
- b) A fruta foi devorada pelos meninos famintos.
- c) Colheu-se a rosa.
- d) Eles saíram.

20) Assinale a alternativa isenta de erros de pontuação:

- a) Quem vai limpar esta sujeira!
- b) Eu te amo demais, minha linda?
- c) Eu comprei uvas, bananas, laranjas e, por último, um pouco de café.
- d) A vida, é muitas vezes, um mistério.

INFORMÁTICA BÁSICA

21) Assinale a assertiva que apresenta o conceito correto de rede de dados.

- a) Refere-se a comunicação entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.
- b) Refere-se a um caminho da comunicação que facilita os dados entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.
- c) Refere-se a um caminho de fios que facilita a comunicação entre os clientes e os servidores, apenas.
- d) Refere-se a um caminho de dados que facilita a comunicação entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.

22) Assinale a assertiva que traz o conceito correto sobre informática.

- a) É a utilização de algumas técnicas para o tratamento de informações por meio de um computador.
- b) É a utilização de algumas técnicas para o tratamento de informações sem necessitar de um computador.
- c) É a utilização de alguns equipamentos para o tratamento de informações por meio de um rádio.
- d) É a utilização de uma técnica para o tratamento de informações por meio de um computador.

23) O Computador de forma básica é uma máquina que lê dados, efetua cálculos e fornece resultados. Este equipamento é composto por hardwares e softwares. Assinale a assertiva que apresenta um software.

- a) Teclado.
- b) Mouse.
- c) Sistema operacional.
- d) Monitor.

24) Os Dispositivos de Entrada são os responsáveis por receber os dados do usuário, ou seja, transmitem a informação ao computador. Assinale a assertiva que NÃO representa um dispositivo de entrada.

- a) Mouse.
- b) Monitor.
- c) Scanner.
- d) Teclado.

25) É por meio dos Dispositivos de Saída que o computador é capaz de exibir o resultado do seu processamento. Assinale a assertiva que NÃO representa um dispositivo de saída.

- a) Impressora.
- b) Monitor.
- c) Pen-drive.
- d) Teclado.

26) Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o conceito de e-mail.

- a) Um sistema que possibilita o apenas o envio de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- b) Um sistema que possibilita apenas o recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- c) Um sistema que possibilita o envio e recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- d) Um sistema que possibilita o envio e recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail só não é possível enviar mensagens apenas com texto ou com imagens, vídeos e áudio anexados.

27) Assinale a assertiva INCORRETA a respeito do e-mail.

- a) O teor da mensagem enviada por e-mail pode ter variações, sendo uma mensagem curta, média ou mais longa.
- b) Tanto a data quanto a hora em que a mensagem foi enviada e recebida ficam gravadas no sistema.
- c) Geralmente, o endereço de e-mail possui o sinal de “@” para indicar que se trata de um e-mail.
- d) Quando uma pessoa nunca trocou mensagem via e-mail com determinado remetente, então essa mensagem recebida pode acabar caindo na pasta de caixa de saída.

28) Assinale a assertiva que NÃO apresenta um tipo de navegador para internet.

- a) Utorrent.
- b) Opera.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.

29) Assinale a assertiva que trata sobre o conceito correto de cookies dos navegadores.

a) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que não servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

b) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

c) Os cookies são grandes arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, exceto, para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

d) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, no qual não é necessário a utilização do navegador.

30) Quando um usuário acessa um site pelo seu navegador, as informações sobre esse acesso, ficará salva no navegador. Assinale a assertiva que apresenta o local em que ficou salvo tal informação.

- a) Histórico.
- b) Extensões.
- c) Downloads.
- d) Página inicial.

MATEMATICA BÁSICA

31) Uma loja de eletrônicos está vendendo um computador pelo valor de R\$ 1.820,00. Para os compradores que pagarem à vista irão ganhar um desconto de 15% do valor integral. Certo cliente, decidiu aproveitar a promoção e comprou 2 computadores. Assinale a assertiva que apresenta o valor pago pelo cliente na aquisição dos dois computadores.

- a) R\$ 2.273,00.
- b) R\$ 2.546,00.
- c) R\$ 3.640,00.
- d) R\$ 3.094,00.

32) Uma sala de aula contém 50 cadeiras, 20 verdes, 5 vermelhas, 10 azuis e 15 brancas. Cada conjunto de cores de cadeiras possuem 4 cadeiras ocupadas, nesse sentido, assinale a assertiva que apresenta a razão correta entre cadeiras livres e o total de cadeiras de cada cor.

- a) $Vermelhas = \frac{1}{5}$; $verdes = \frac{16}{20}$; $azuis = \frac{6}{10}$; $brancas = \frac{11}{15}$.
- b) $Vermelhas = \frac{4}{50}$; $verdes = \frac{4}{50}$; $azuis = \frac{4}{50}$; $brancas = \frac{4}{50}$.
- c) $Vermelhas = \frac{1}{50}$; $verdes = \frac{16}{50}$; $azuis = \frac{6}{50}$; $brancas = \frac{11}{50}$.
- d) $Vermelhas = \frac{5}{50}$; $verdes = \frac{20}{50}$; $azuis = \frac{10}{50}$; $brancas = \frac{15}{50}$.

33) Uma bacia com capacidade total de 20 litros, demora 8 minutos para ficar cheia até sua capacidade total, quando é utilizada uma torneira com vazão normal. Certo dia essa torneira entupiu e ficou com a vazão reduzida em $\frac{1}{4}$. Com base nessas informações, em quanto tempo a torneira entupida levará para encher a bacia de 20 litros.

- a) 30 minutos.
- b) 38 minutos.
- c) 32 minutos.
- d) 34 minutos.

34) Uma melancia inteira custa no supermercado R\$ 12,00 reais mais $\frac{1}{3}$ do seu valor total. Assinale a assertiva que apresenta o valor da metade dessa melancia.

- a) R\$ 8,00.
- b) R\$ 9,00.
- c) R\$ 6,00.
- d) R\$ 12,00.

35) Assinale a assertiva que contém o seguinte número que, seu triplo, somado com seu sucessor é igual a 7.293.

- a) 1110.
- b) 1823.
- c) 1984.
- d) 2001.

36) Com uma máquina de fazer camisetas produzindo 10 horas por dia, são finalizadas 8400 camisetas. Se essa máquina funcionar por 13 horas em um dia, quantas camisetas poderão ser finalizadas?

- a) 10.920 camisetas.
- b) 11.340 camisetas.
- c) 10.500 camisetas.
- d) 12.450 camisetas.

37) Um celular custa R\$ 1.500,00 em determinada loja, caso o cliente queira comprar parcelado o produto ficará $\frac{1}{8}$ mais caro do que seu valor original. Assinale a assertiva que apresenta o valor do celular caso seja vendido parcelado.

- a) R\$ 1.837,75.
- b) R\$ 1628,00.
- c) R\$ 1.720,00.
- d) R\$ 1.687,50.

38) Em uma loja de roupas um vendedor precisa vender 20 bermudas, para conseguir vender 4 camisetas. Certo dia esse vendedor conseguiu vender 450 bermudas. Com base nessas informações hipotéticas, assinale a assertiva que apresenta a quantidade de camisetas que foram vendidas, levando em consideração a condição anteriormente apresentada.

- a) 120 Camisetas.
- b) 90 Camisetas.
- c) 80 Camisetas.
- d) 105 Camisetas.

39) Resolva a seguinte expressão matemática, e assinale a assertiva que representa corretamente o valor aproximado de X com duas casas decimais.

$$X = \left(\frac{1}{2} + \frac{5}{4}\right) * \left(\frac{4}{5} - \frac{2}{10}\right)$$

- a) 1,05.
- b) 0,8.
- c) 1,25.
- d) 0,5.

40) Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o valor de Z na seguinte equação:

$$4z + \frac{2}{4} = 10 - 5z$$

- a) $\frac{10}{15}$
- b) $\frac{15}{10}$
- c) $\frac{18}{19}$
- d) $\frac{19}{18}$

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

41) Assinale a assertiva que apresenta corretamente e de forma completa o conceito de atendimento.

- a) Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento deve ser responsável, adotando um estado de espírito não baseado na gentileza.
- b) Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de não prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento deve ser responsável, adotando um estado de espírito baseado na gentileza.
- c) Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento não pode ser responsável, adotando um estado de espírito baseado na gentileza.
- d) Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento deve ser responsável, adotando um estado de espírito baseado na gentileza.

42) Assinale a assertiva que apresenta de forma completa e correta o conceito de “bom atendimento”.

- a) O “bom atendimento” é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas da pessoa que está atendendo. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.
- b) O “bom atendimento” é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.

- c) O “bom atendimento” é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de postergar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.
- d) O “bom atendimento” é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público. Ao atender o público, é necessário informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e eventualmente acalmar os ânimos quando necessário.
- 43)** Assinale a assertiva que apresenta corretamente a forma de realizar um atendimento de qualidade.
- a) Com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito ao público, buscando sempre ouvir o que as pessoas têm a dizer. Além disso, é importante conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Tais informações são fundamentais para tornar um atendimento eficiente.
- b) Com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito ao público, buscando sempre evitar o que as pessoas têm a dizer. Além disso, é importante conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Tais informações são fundamentais para tornar um atendimento eficiente.
- c) Com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito ao público, buscando sempre ouvir o que as pessoas têm a dizer. Além disso, é importante conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Tais informações são prejudiciais para tornar um atendimento eficiente.
- d) Com boa vontade, profissionalismo e, acima de tudo, respeito ao público, buscando sempre ouvir o que as pessoas têm a dizer. Além disso, não se faz necessário conhecer a estrutura organizacional e as atividades realizadas pelos funcionários. Tais informações são fundamentais para tornar um atendimento eficiente.
- 44)** Assinale a assertiva que NÃO representa o comportamento de uma boa recepção.
- a) Indicar um local para a pessoa sentar enquanto aguarda.
- b) Iniciar a conversa com uma atitude amigável e prestativa.
- c) Ser proativo. Perguntar à pessoa: “Em que posso ajudar?”.
- d) Ter paciência ao ouvir a pessoa, e interromper bruscamente quando a mesma tiver falando.
- 45)** Em relação à algum erro ou problema ocorrido durante o atendimento é INCORRETO se comportar da seguinte forma:
- a) Explique o que ocorreu, evitando justificar.
- b) Pedir desculpas.
- c) Procure corrigir o erro depois ou evitar falar quando e como o erro será corrigido.
- d) Após a correção e/ou solução de algum problema, contate a pessoa interessada e certifique-se da satisfação dela.
- 46)** Assinale a assertiva que NÃO indica uma forma correta de postura que deve ser mantida pelo vigia durante um atendimento público.
- a) Se colocar no lugar das pessoas e procure atender às expectativas.
- b) Sempre manter também o jogo de responsabilidade; há quem mande as pessoas de um lugar para outro, sem nunca resolver nada.
- c) Usar palavras simpáticas no relacionamento diário com as pessoas à sua volta: “Bom dia”, “Por favor”, “Com licença”; homens devem dizer “obrigado” e mulheres, “obrigada”.
- d) Ser gentil, atencioso e disposto.
- 47)** O vigia em sua apresentação pessoal ele NÃO deve apresentar o seguinte comportamento:
- a) Evitar usar roupas extravagantes, que chamem muito a atenção, que possam trazer algum tipo de constrangimento ao público.
- b) Usar bom senso ao se vestir para trabalhar. Não comparecendo ao trabalho de bermuda ou como se estivesse de folga. Passe uma imagem profissional.
- c) Evitar usar perfume muito forte.
- d) Evitar linguagem formal, fazendo uso de gírias informais para que o público compreenda melhor o que o vigia fala.
- 48)** Sobre o uso do celular no serviço, assinale a assertiva que contém um comportamento que deve ser evitado nesse tipo de situação.
- a) Caso chegue alguém pedindo uma informação ao vigia, e o mesmo estiver no celular, ele deve ser breve na explicação, para que a pessoa não o atrapalhe.
- b) Ao atender o celular, sendo o assunto particular deverá falar baixo e ser breve.
- c) Manter o toque do seu celular num tom em que somente o dono do aparelho ouça.
- d) Se o telefone celular alheio tocar e seu dono não estiver no local, não atenda. Telefone celular é um objeto pessoal.

- 49)** Assinale a assertiva que apresenta de forma correta a forma que o vigia deve recepcionar alguma pessoa que solicita informações.
- Ao prestar atendimento, não se faz necessário deixar os problemas pessoais de lado.
 - Sempre que se sentir à vontade independentemente de estar em atendimento, o vigia deverá bocejar, tossir ou emitir sons que possam ser interpretados como sinal de desleixo pela pessoa atendida.
 - Procurar ser discreto: discutir apenas assuntos profissionais.
 - Em nenhuma hipótese se fará necessário conduzir o visitante ao destino desejado (se ele precisar, por exemplo, se dirigir a outro setor).
- 50)** Assinale de forma correta a alternativa que apresenta a postura que o vigia deve manter em seu posto de trabalho.
- Ser empático e aceitar pontos de vista diferentes do seu.
 - Sempre repreender alguém em público, sem necessidade de falar a sós posteriormente.
 - Procurar falar alto no trabalho.
 - Assumir uma postura firme, independente de estar certo ou errado.
- 51)** Assinale a assertiva que apresenta corretamente o conceito de segurança eletrônica.
- É o ramo do mercado geral de segurança que utiliza prioritariamente equipamentos eletrônicos com função específica. Esses aparelhos operam de modo a fornecer atuação agressiva, não inibidora ou até mesmo reativa em casos de perigo ao estabelecimento e às pessoas que ali se encontram.
 - É o ramo do mercado específico de segurança que utiliza sem compromisso equipamentos eletrônicos com função específica. Esses aparelhos operam de modo a fornecer atuação preventiva, inibidora ou até mesmo reativa em casos de perigo ao estabelecimento e às pessoas que ali se encontram.
 - É o ramo do mercado geral de segurança que utiliza prioritariamente equipamentos eletrônicos com função específica. Esses aparelhos operam de modo a fornecer atuação preventiva, inibidora e não reativa em casos de perigo ao estabelecimento e às pessoas que ali se encontram.
 - É o ramo do mercado geral de segurança que utiliza prioritariamente equipamentos eletrônicos com função específica. Esses aparelhos operam de modo a fornecer atuação preventiva, inibidora ou até mesmo reativa em casos de perigo ao estabelecimento e às pessoas que ali se encontram.
- 52)** Assinale a assertiva que apresenta corretamente quais são os objetivos da segurança eletrônica.
- Desproteger o patrimônio social.
 - Inibir, detectar e comunicar, como também, detectar, atrasar a ação e responder ao ato.
 - Provocar insegurança, como também, que aconteça ações prejudiciais.
 - Monitorar ações seguras.
- 53)** Em relação ao combate e prevenção ao incêndio, assinale a assertiva que apresenta de forma correta o nome dado quando o calor é transmitido através de uma massa de ar aquecida, de um ambiente para o outro, por meio de compartimentações.
- Convecção.
 - Irradiação.
 - Condução.
 - Iluminação.
- 54)** Em relação ao combate e prevenção ao incêndio, assinale a assertiva que apresenta de forma correta o nome dado a transmissão do calor por meio de ondas caloríficas através do espaço.
- Convecção.
 - Irradiação.
 - Condução.
 - Iluminação.
- 55)** Em relação ao combate e prevenção ao incêndio, assinale a assertiva que apresenta de forma correta o nome dado a forma de energia que representa o elemento que inicia o fogo e permite que ele se propague.
- Reação em cadeia.
 - Irradiação.
 - Convecção.
 - Calor.
- 56)** Em relação ao combate e prevenção ao incêndio, assinale a assertiva que apresenta de forma correta o nome dado ao método de extinção que consiste em impedir que o comburente (geralmente o oxigênio), permaneça em contato com o combustível, numa porcentagem ideal para a alimentação da combustão.
- Extinção por abafamento.
 - Extinção isolamento.
 - Extinção química.
 - Extinção líquida.
- 57)** Como são denominados os incêndios classe K.
- São os incêndios ocorridos em materiais fibrosos ou combustíveis sólidos.
 - São os incêndios ocorridos em combustíveis líquidos ou gases combustíveis.

- c) São os incêndios ocorridos em materiais energizados.
- d) São os incêndios em banha, gordura e óleos voltados ao cozimento de alimentos.

58) Como são denominados os incêndios classe A.

- a) São os incêndios ocorridos em metais pirofóricos.
- b) São os incêndios ocorridos em materiais fibrosos ou combustíveis sólidos.
- c) São os incêndios ocorridos em materiais energizados.
- d) São os incêndios em banha, gordura e óleos voltados ao cozimento de alimentos.

59) Assinale a assertiva que apresenta corretamente o conceito de vigilante.

- a) O vigilante é a pessoa capacitada a zelar pela ordem nos limites do seu local de trabalho, visando à insatisfação do usuário final do seu serviço.
- b) O vigilante é a pessoa capacitada a zelar pela bagunça realizada em seu local de trabalho, visando à satisfação do usuário final do seu serviço.
- c) O vigilante é a pessoa capacitada a zelar pela ordem nos limites do seu local de trabalho, visando à satisfação do usuário final do seu serviço.
- d) O vigilante é a pessoa capacitada a zelar pela ordem nos limites do seu local de trabalho, visando à satisfação do usuário inicial do seu serviço.

60) Dentro das normas aplicadas sobre segurança privada, temos que o vigilante deve exercer suas atividades, com, EXCETO:

- a) Civilidade e cortesia.
- b) Boas relações públicas.
- c) Probidade.
- d) Improbidade.

61) Assinale a assertiva que apresenta corretamente o conceito de área de guarda.

- a) A área de guarda sob a responsabilidade do vigilante não envolve todo o imóvel vigiado, tendo pontos fixos, como, por exemplo, controles de acessos e demais áreas cobertas através de serviço móvel de fiscalização e vigilância, com total controle das instalações físicas.
- b) A área de guarda sob a responsabilidade do vigilante envolve todo o imóvel vigiado, tendo pontos fixos, como, por exemplo, controles de acessos e demais áreas cobertas através de serviço móvel de fiscalização e vigilância, com total controle das instalações físicas.
- c) A área de guarda sob a responsabilidade do vigilante envolve pequena parte do imóvel vigiado, tendo pontos fixos, como, por exemplo, controles de acessos e demais áreas cobertas através de serviço móvel de fiscalização e vigilância, com total controle das instalações físicas.

- d) A área de guarda sob a responsabilidade do vigilante envolve todo o imóvel vigiado, tendo pontos fixos, como, por exemplo, controles de acessos, exceto, demais áreas cobertas através de serviço móvel de fiscalização e vigilância, com total controle das instalações físicas.

62) Assinale a assertiva que evidencia corretamente o conceito de vigilante patrimonial.

- a) O vigilante patrimonial é o profissional capacitado, registrado no Departamento de Polícia civil e autorizado a exercer a vigilância patrimonial, desde que vinculado a uma empresa autorizada, em qualquer estabelecimento, seja da iniciativa privada (instituições financeiras, empresas, shopping-centers, hospitais, escolas etc.), seja da Administração Pública Direta (órgãos federais, estaduais, exceto, municipais ou distritais) ou Indireta (autarquias, empresa públicas, empresas de economia mista e fundações).
- b) O vigilante patrimonial é o profissional capacitado, registrado no Departamento de Polícia civil e autorizado a exercer a vigilância patrimonial, desde que vinculado a uma empresa não autorizada, em qualquer estabelecimento, seja da iniciativa privada (instituições financeiras, empresas, shopping-centers, hospitais, escolas etc.), seja da Administração Pública Direta (órgãos federais, estaduais, municipais ou distritais) ou Indireta (autarquias, empresa públicas, empresas de economia mista e fundações).
- c) O vigilante patrimonial é o profissional capacitado, registrado no Departamento de Polícia Federal e autorizado a exercer a vigilância patrimonial, desde que vinculado a uma empresa autorizada, em qualquer estabelecimento, seja da iniciativa privada (instituições financeiras, empresas, shopping-centers, hospitais, escolas etc.), seja da Administração Pública Direta (órgãos federais, estaduais, municipais ou distritais) ou Indireta (autarquias, empresa públicas, empresas de economia mista e fundações).
- d) O vigilante patrimonial é o profissional capacitado, registrado no Departamento de Polícia Federal e autorizado a exercer a vigilância patrimonial, desde que vinculado a uma empresa autorizada, em qualquer estabelecimento, exceto, iniciativa privada (instituições financeiras, empresas, shopping-centers, hospitais, escolas etc.), e da Administração Pública Direta (órgãos federais, estaduais, municipais ou distritais) ou Indireta (autarquias, empresa públicas, empresas de economia mista e fundações).

- 63)** A porta giratória de segurança é um equipamento que deve ser implantado em dependências consideradas de alto risco, muito usada em estabelecimentos financeiros. O equipamento é constituído de, EXCETO:
- Detector eletrônico de metais.
 - Comando manual de controle remoto.
 - Braçadeira remota.
 - Interfone.
- 64)** Assinale a assertiva que apresenta de forma correta a utilidade da porta de segurança.
- A porta de segurança é um equipamento que não permite a entrada de uma pessoa por vez no recinto de uma agência bancária, direcionando o fluxo de pessoas para o processo de atendimento (bateria de caixas e serviços bancários).
 - A porta de segurança é um equipamento que permite a entrada de várias pessoas de uma só vez no recinto de uma agência bancária, direcionando o fluxo de pessoas para o processo de atendimento (bateria de caixas e serviços bancários).
 - A porta de segurança é um equipamento que permite a entrada de uma pessoa por vez no recinto de uma agência bancária, direcionando o fluxo de objetos para o processo de atendimento (bateria de caixas e serviços bancários).
 - A porta de segurança é um equipamento que permite a entrada de uma pessoa por vez no recinto de uma agência bancária, direcionando o fluxo de pessoas para o processo de atendimento (bateria de caixas e serviços bancários).
- 65)** Um das normas mais comuns que devem ser seguidas pelo vigilante que esteja atuando junto a uma porta giratória de segurança, também conhecida como “porta panda”, são as seguintes, EXCETO uma, assinale essa exceção.
- O vigilante deverá permanecer posicionado em local que será demarcado pelo Departamento de Segurança, onde não existirão acionadores de alarmes.
 - quando houver o travamento da porta, o vigilante deverá deslocar-se para perto da mesma e perguntar à pessoa se esta está portando algum objeto metálico; em caso afirmativo, deverá pedir para ver o objeto (celular, molhos de chaves, guarda-chuvas, etc.).
 - após a verificação do objeto metálico, deve solicitar à pessoa que entregue tal objeto e novamente passe pelo detector de metais.
 - se o detector não acusar nenhum outro objeto metálico, devolver à pessoa o objeto que lhe foi entregue anteriormente.
- 66)** Assinale a assertiva que NÃO apresenta uma das regras básicas que o vigilante deve seguir, no ato de suas atribuições.
- Os funcionários e vigilantes não tem autorização para guardar ou manter-se de posse de armas de clientes, visitantes, policiais, etc.
 - O revezamento no horário de almoço deverá ser criterioso, de modo que as cautelas sejam redobradas. Grande índice de assaltos ocorre nesse período.
 - Esclarecer, de forma educada e objetiva, a clientes e visitantes, sobre o porquê do eventual bloqueio da porta.
 - conscientizar-se de que a porta giratória, com detector de metais, é um sistema preventivo de pouca importância.
- 67)** Assinale a assertiva que NÃO apresenta um dos principais locais críticos para segurança em hospitais.
- Central de Segurança.
 - Cantina.
 - Berçário.
 - Farmácia.
- 68)** Assinale a assertiva que apresenta corretamente a função do vigilante.
- Cabe ao vigilante o efetivo controle de tudo que diz respeito à ordem externa; a regularidade das instalações; o controle das entradas proibidas; das entradas permitidas; o controle da circulação externa; o fiel cumprimento das normas emanadas por quem de direito; o controle do material sob sua responsabilidade; o registro das ocorrências internas; a imediata comunicação ao seu superior de qualquer incidente.
 - Cabe ao vigilante o efetivo controle de tudo que diz respeito à ordem interna; a regularidade das instalações; o controle das entradas proibidas; das entradas permitidas; o controle da circulação interna; o fiel cumprimento das normas emanadas por quem de direito; o controle do material sob sua responsabilidade; o registro das ocorrências internas; a imediata comunicação ao seu superior de qualquer incidente.
 - Cabe ao vigilante o efetivo controle de tudo que diz respeito à ordem interna; a regularidade das instalações; o controle das entradas proibidas; das entradas permitidas; o controle da circulação interna; o fiel cumprimento das normas emanadas por quem de direito; o descontrole do material sob sua responsabilidade; o registro das ocorrências internas; a imediata comunicação ao seu superior de qualquer incidente.

d) Cabe ao vigilante o efetivo controle de tudo que diz respeito à ordem interna; a regularidade das instalações; o controle das entradas proibidas; das entradas permitidas; o controle da circulação interna; o fiel cumprimento das normas emanadas por quem de direito; o controle do material sob sua responsabilidade; o registro das ocorrências internas; a imediata comunicação ao seu superior de qualquer incidente.

69) Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o que são medidas estáticas de segurança.

- a) São barreiras e equipamentos utilizados no sistema de segurança que visam inibir e impedir ações criminosas, bem como garantir maior eficiência da atividade de vigilância patrimonial.
- b) São barreiras e equipamentos utilizados no sistema de segurança que visam exibir e provocar ações criminosas, bem como garantir maior eficiência da atividade de vigilância patrimonial.
- c) É a atuação atrasada do vigilante, como pessoa capacitada para fazer a segurança física das instalações e dignitários.
- d) É a atuação inteligente do vigilante, como pessoa capacitada para fazer a segurança física das instalações e dignitários.

70) Assinale a assertiva que apresenta corretamente sobre o que trata dos pontos estratégicos de segurança.

- a) São pontos, no perímetro de segurança, que não permitem ao vigilante proporcionar sua própria segurança, evitando assim o fator surpresa e, ao mesmo tempo, obter maior ângulo de visão, garantindo maior eficiência na execução das atividades preventivas de vigilância.
- b) São pontos, no perímetro de segurança, que permitem fácil acesso, sendo, por conseguinte, locais visados para o planejamento de ações criminosas.
- c) São pontos, no perímetro de segurança, que permitem ao vigilante proporcionar sua própria segurança, evitando assim o fator surpresa e, ao mesmo tempo, obter maior ângulo de visão, garantindo maior eficiência na execução das atividades preventivas de vigilância.
- d) São pontos, no perímetro de segurança, que não permitem fácil acesso, sendo, por conseguinte, locais visados para o planejamento de ações criminosas.