

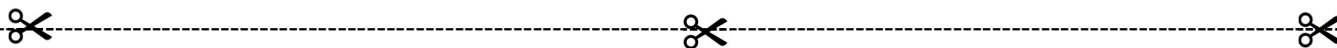
CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PALMEIRANTE-TO
FUNDAÇÃO DE APOIO TECNOLÓGICO - FUNATEC



INSTRUÇÕES GERAIS

- ✓ Aguarde autorização para abrir o caderno de provas: É fundamental que o candidato aguarde a autorização do fiscal antes de abrir o caderno de provas. Isso garante a padronização do início da prova e evita qualquer tipo de irregularidade.
- ✓ Verifique possíveis defeitos no caderno de provas: Após a autorização, verifique com máxima atenção se há algum defeito de encadernação ou impressão que possa dificultar a compreensão das questões. Caso identifique algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
- ✓ Número de questões: **A prova é composta por 70 (setenta) questões objetivas.** É importante estar ciente do número total de questões para gerenciar o tempo de maneira adequada.
- ✓ Utilização obrigatória de caneta esferográfica: A prova deve ser respondida obrigatoriamente com caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Certifique-se de trazer a caneta adequada para garantir a correção de suas respostas.
- ✓ Interpretação dos enunciados: A interpretação dos enunciados das questões faz parte da avaliação dos conhecimentos. Não serão fornecidos esclarecimentos adicionais sobre as questões durante a prova. Leia com atenção e certifique-se de compreender corretamente o que é solicitado.
- ✓ Devolução do cartão resposta: Ao término da prova, é obrigatório que o candidato devolva o cartão resposta ao fiscal responsável. Certifique-se de entregar corretamente o seu cartão resposta para que ele seja contabilizado.

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
NIVEL FUNDAMENTAL



ÁREA DESTACAVÉL PARA O CANDIDATO (OPCIONAL)									
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70

As questões 01 a 06 referem-se ao texto abaixo:

VIOLÊNCIA POLICIAL: ESTRATÉGIAS DE CONTROLE E PELO MINISTÉRIO PÚBLICO

O risco de violência e corrupção é inerente à atividade policial, por sua própria dinâmica. Trata-se de uma relação de poder aplicada em situações problemáticas, com baixa visibilidade de supervisão, usualmente exercida sobre sujeitos com poucas noções sobre cidadania e que naturalmente tende a desenvolver uma cultura ocupacional de valorização da autoridade, ampliação das ferramentas de trabalho (incluindo-se o uso da força), normalização de pequenos excessos e proteção recíproca por fortes laços de solidariedade.

A incapacidade do Estado de Direito em fazer frente à violência policial abre portas para a evolução desta para atos mais graves de criminalidade, como a corrupção e o envolvimento aberto no crime organizado. Essas modalidades de desvio policial minam a legitimidade da polícia e de todo o sistema de justiça, fomentando graves violações de direitos humanos.

O controle da violência policial é resultado de um conjunto de estratégias que passam pela regulamentação da atividade, pela criação de códigos de ética, pelo fomento ao treinamento reforçado, pelo desenvolvimento de mecanismos ordinários de controle procedimental do uso da força, por investigações imediatas das situações mais graves e pelo fortalecimento do controle externo. O Ministério Público detém uma responsabilidade acentuada de ser ativo na investigação e responsabilização do desvio policial e na alteração de padrões de atuação potencialmente arbitrários. A atuação do Ministério Público relacionada à prevenção da violência policial se insere na atividade de controle externo da atividade policial bem como no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública (LC n. 75/1993, art. 5º, II, “e”).

Negar o fenômeno ou explicá-lo exclusivamente numa dimensão individual corresponde a uma verdadeira fuga à responsabilidade de desenvolver ferramentas organizacionais para fazerem frente a tais graves violações de direitos humanos.

(De Tiago André Pierobom de Ávila)

- 01) Segundo a leitura do texto, podemos afirmar corretamente sobre a violência policial:
- Ocorre em todos ambientes com a mesma intensidade, independente das noções que os afetados possam ter sobre cidadania.
 - Tem proteção recíproca por fortes laços da sociedade.
 - É fomentada pela baixa visibilidade de supervisão.
 - É alienígena na atividade policial.
- 02) Ainda segundo a leitura do texto, podemos afirmar corretamente que:
- O texto classifica que a violência policial é o crime mais grave que o Estado não combate.
 - O desvio policial fere a legalidade da polícia e de todo o sistema de justiça.
 - Violência policial é advinda da corrupção e do envolvimento no crime organizado.
 - O texto classifica os crimes de corrupção e envolvimento no crime organizado como mais graves do que a violência policial, defendendo que, ao não combater esta prática, a conduta termina por evoluir para estes crimes ditos mais graves.
- 03) Assinale a alternativa abaixo que não contém uma estratégia para o controle da violência policial, de acordo com a leitura do texto:
- Regulamentação da atividade.
 - Fortalecimento do controle interno.
 - Fomento ao treinamento reforçado.
 - Criação de código de ética.
- 04) De quem seria a responsabilidade de ser ativo na investigação e responsabilização do desvio policial, segundo o autor do texto?
- Da própria polícia.
 - Do Ministério Público.
 - Da sociedade em geral.
 - Da Justiça.
- 05) A atuação do Ministério Público relacionada à prevenção da violência policial se insere:
- Na atividade de controle externo da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.
 - Na atividade de controle interno da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.
 - Na atividade de controle externo da atividade policial e no zelo dos princípios constitucionais relacionados à saúde pública.
 - Na atividade de controle externo da atividade policial, mas não de zelo dos princípios constitucionais relacionados à segurança pública.

- 06)** Ainda sobre o texto, podemos afirmar corretamente que:
- a) Não há problemas em negar o fenômeno de violência policial.
 - b) É inviável o desenvolvimento de ferramentas organizacionais para combater a violência policial.
 - c) A violência policial pode ser considerada como uma grave violação dos direitos humanos.
 - d) É possível a explicação da violência policial a partir de uma dimensão individual.

- 07)** Assinale a alternativa que contém um erro de acentuação gráfica:
- a) O sabiá canta no sertão, a saudade atordoá meu cérebro.
 - b) A virtude é comunicável, contudo o vício é contagioso.
 - c) A minha história é uma máxima de prodígios.
 - d) Não basta conhecer os erros, é preciso corrigí-los.

- 08)** Marque a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma regra de acentuação:
- a) ruído, baú, saí, saída
 - b) falência, Antônio, repórter
 - c) afáveis, lápis, miosótis
 - d) heróis, indóceis, amáveis

- 09)** Complete corretamente a lacuna da frase abaixo:

Os que _____ do sertão, _____ a metrópole como o mundo que lhe _____.

- a) vêm – veem - convém
- b) veem – vêm - convêm
- c) vêem – vem - convém
- d) vêm – vem - convem

- 10)** Assinale a alternativa que apresenta uma divisão silábica correta:

- a) a-dje-ti-va-ção
- b) bo-ia-dei-ro
- c) in-ter-ve-io
- d) co-ro-lá-rio

- 11)** Marque a alternativa cujas palavras admitem, sem alteração de significado, formas variantes:

- a) Assoprar ou Soprar
- b) Afeminado ou Efeminado
- c) Jiló ou Giló
- d) Aterrissar ou aterrizar

- 12)** Complete corretamente as lacunas abaixo:

Era _____ daquelas pessoas _____ ter comportamentos _____.

- a) prache – extravagantes - ambiciosos
- b) praxe – extravagantes - ambiciosos
- c) prache – estravagantes - ambisiosos
- d) praxe – estravagantes - ambiciosos

- 13)** Assinale a alternativa que não contém erro de ortografia:

- a) cãesinho
- b) expansão
- c) erbívoro
- d) calabreza

- 14)** Marque a alternativa que não deve ser preenchida por Ç:

- a) FEI_ÃO
- b) PERMI_ÃO
- c) RETEN_ÃO
- d) TRAI_ÃO

- 15)** Os alunos Iago, Wagner, Yuri, Kaio e Léo entregaram fichas escolares com seus nomes. Desta forma, se a Diretora solicitar que entregue a terceira ficha na ordem alfabética crescente, você deverá entregar a ficha de: kaio – léo – wagner – yuri.

- a) Kaio
- b) Léo
- c) Wagner
- d) Yuri

- 16)** Exemplos de classes nominais invariáveis são os(as):

- a) advérbios
- b) substantivos
- c) adjetivos
- d) artigos

- 17)** O livro de Machado de Assis é uma obra fantástica. O termo destacado pode ser classificado como:

- a) Conjunção
- b) Preposição
- c) Interjeição
- d) Numeral

- 18)** Destaque a alternativa que contém um exemplo de proparoxítona:

- a) único
- b) joia
- c) ideia
- d) amém

19) Marque a alternativa que contém uma construção na voz passiva analítica:

- a) O macaco feriu-se.
- b) A fruta foi devorada pelos meninos famintos.
- c) Colheu-se a rosa.
- d) Eles saíram.

20) Assinale a alternativa isenta de erros de pontuação:

- a) Quem vai limpar esta sujeira!
- b) Eu te amo demais, minha linda?
- c) Eu comprei uvas, bananas, laranjas e, por último, um pouco de café.
- d) A vida, é muitas vezes, um mistério.

INFORMÁTICA BÁSICA

21) Assinale a assertiva que apresenta o conceito correto de rede de dados.

- a) Refere-se a comunicação entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.
- b) Refere-se a um caminho da comunicação que facilita os dados entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.
- c) Refere-se a um caminho de fios que facilita a comunicação entre os clientes e os servidores, apenas.
- d) Refere-se a um caminho de dados que facilita a comunicação entre os clientes e os servidores ou entre os servidores e o armazenamento.

22) Assinale a assertiva que traz o conceito correto sobre informática.

- a) É a utilização de algumas técnicas para o tratamento de informações por meio de um computador.
- b) É a utilização de algumas técnicas para o tratamento de informações sem necessitar de um computador.
- c) É a utilização de alguns equipamentos para o tratamento de informações por meio de um rádio.
- d) É a utilização de uma técnica para o tratamento de informações por meio de um computador.

23) O Computador de forma básica é uma máquina que lê dados, efetua cálculos e fornece resultados. Este equipamento é composto por hardwares e softwares. Assinale a assertiva que apresenta um software.

- a) Teclado.
- b) Mouse.
- c) Sistema operacional.
- d) Monitor.

24) Os Dispositivos de Entrada são os responsáveis por receber os dados do usuário, ou seja, transmitem a informação ao computador. Assinale a assertiva que NÃO representa um dispositivo de entrada.

- a) Mouse.
- b) Monitor.
- c) Scanner.
- d) Teclado.

25) É por meio dos Dispositivos de Saída que o computador é capaz de exibir o resultado do seu processamento. Assinale a assertiva que NÃO representa um dispositivo de saída.

- a) Impressora.
- b) Monitor.
- c) Pen-drive.
- d) Teclado.

26) Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o conceito de e-mail.

- a) Um sistema que possibilita o apenas o envio de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- b) Um sistema que possibilita apenas o recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- c) Um sistema que possibilita o envio e recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail se consegue enviar mensagens apenas com texto ou também com imagens, vídeos e áudio anexados.
- d) Um sistema que possibilita o envio e recebimento de mensagens pela internet. Por meio do e-mail só não é possível enviar mensagens apenas com texto ou com imagens, vídeos e áudio anexados.

27) Assinale a assertiva INCORRETA a respeito do e-mail.

- a) O teor da mensagem enviada por e-mail pode ter variações, sendo uma mensagem curta, média ou mais longa.
- b) Tanto a data quanto a hora em que a mensagem foi enviada e recebida ficam gravadas no sistema.
- c) Geralmente, o endereço de e-mail possui o sinal de “@” para indicar que se trata de um e-mail.
- d) Quando uma pessoa nunca trocou mensagem via e-mail com determinado remetente, então essa mensagem recebida pode acabar caindo na pasta de caixa de saída.

28) Assinale a assertiva que NÃO apresenta um tipo de navegador para internet.

- a) Utorrent.
- b) Opera.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Google Chrome.

29) Assinale a assertiva que trata sobre o conceito correto de cookies dos navegadores.

- a) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que não servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- b) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- c) Os cookies são grandes arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, exceto, para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- d) Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, no qual não é necessário a utilização do navegador.

30) Quando um usuário acessa um site pelo seu navegador, as informações sobre esse acesso, ficará salva no navegador. Assinale a assertiva que apresenta o local em que ficou salvo tal informação.

- a) Histórico.
- b) Extensões.
- c) Downloads.
- d) Página inicial.

MATEMATICA BÁSICA

31) Uma loja de eletrônicos está vendendo um computador pelo valor de R\$ 1.820,00. Para os compradores que pagarem à vista irão ganhar um desconto de 15% do valor integral. Certo cliente, decidiu aproveitar a promoção e comprou 2 computadores. Assinale a assertiva que apresenta o valor pago pelo cliente na aquisição dos dois computadores.

- a) R\$ 2.273,00.
- b) R\$ 2.546,00.
- c) R\$ 3.640,00.
- d) R\$ 3.094,00.

32) Uma sala de aula contém 50 cadeiras, 20 verdes, 5 vermelhas, 10 azuis e 15 brancas. Cada conjunto de cores de cadeiras possuem 4 cadeiras ocupadas, nesse sentido, assinale a assertiva que apresenta a razão correta entre cadeiras livres e o total de cadeiras de cada cor.

- a) $Vermelhas = \frac{1}{5}$; $verdes = \frac{16}{20}$; $azuis = \frac{6}{10}$; $brancas = \frac{11}{15}$.
- b) $Vermelhas = \frac{4}{50}$; $verdes = \frac{4}{50}$; $azuis = \frac{4}{50}$; $brancas = \frac{4}{50}$.
- c) $Vermelhas = \frac{1}{50}$; $verdes = \frac{16}{50}$; $azuis = \frac{6}{50}$; $brancas = \frac{11}{50}$.
- d) $Vermelhas = \frac{5}{50}$; $verdes = \frac{20}{50}$; $azuis = \frac{10}{50}$; $brancas = \frac{15}{50}$.

33) Uma bacia com capacidade total de 20 litros, demora 8 minutos para ficar cheia até sua capacidade total, quando é utilizada uma torneira com vazão normal. Certo dia essa torneira entupiu e ficou com a vazão reduzida em $\frac{1}{4}$. Com base nessas informações, em quanto tempo a torneira entupida levará para encher a bacia de 20 litros.

- a) 30 minutos.
- b) 38 minutos.
- c) 32 minutos.
- d) 34 minutos.

34) Uma melancia inteira custa no supermercado R\$ 12,00 reais mais $\frac{1}{3}$ do seu valor total. Assinale a assertiva que apresenta o valor da metade dessa melancia.

- a) R\$ 8,00.
- b) R\$ 9,00.
- c) R\$ 6,00.
- d) R\$ 12,00.

35) Assinale a assertiva que contém o seguinte número que, seu triplo, somado com seu sucessor é igual a 7.293.

- a) 1110.
- b) 1823.
- c) 1984.
- d) 2001.

36) Com uma máquina de fazer camisetas produzindo 10 horas por dia, são finalizadas 8400 camisetas. Se essa máquina funcionar por 13 horas em um dia, quantas camisetas poderão ser finalizadas?

- a) 10.920 camisetas.
- b) 11.340 camisetas.
- c) 10.500 camisetas.
- d) 12.450 camisetas.

37) Um celular custa R\$ 1.500,00 em determinada loja, caso o cliente queira comprar parcelado o produto ficará $\frac{1}{8}$ mais caro do que seu valor original. Assinale a assertiva que apresenta o valor do celular caso seja vendido parcelado.

- a) R\$ 1.837,75.
- b) R\$ 1628,00.
- c) R\$ 1.720,00.
- d) R\$ 1.687,50.

38) Em uma loja de roupas um vendedor precisa vender 20 bermudas, para conseguir vender 4 camisetas. Certo dia esse vendedor conseguiu vender 450 bermudas. Com base nessas informações hipotéticas, assinale a assertiva que apresenta a quantidade de camisetas que foram vendidas, levando em consideração a condição anteriormente apresentada.

- a) 120 Camisetas.
- b) 90 Camisetas.
- c) 80 Camisetas.
- d) 105 Camisetas.

39) Resolva a seguinte expressão matemática, e assinale a assertiva que representa corretamente o valor aproximado de X com duas casas decimais.

$$X = \left(\frac{1}{2} + \frac{5}{4}\right) * \left(\frac{4}{5} - \frac{2}{10}\right)$$

- a) 1,05.
- b) 0,8.
- c) 1,25.
- d) 0,5.

40) Assinale a assertiva que apresenta de forma correta o valor de Z na seguinte equação:

$$4z + \frac{2}{4} = 10 - 5z$$

- a) $\frac{10}{15}$
- b) $\frac{15}{10}$
- c) $\frac{18}{19}$
- d) $\frac{19}{18}$

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

41) Acerca da organização do local de trabalho, indique a alternativa incorreta:

- a) São inúmeros os fatores que influenciam o desempenho dos profissionais de uma empresa. A temperatura do ambiente, a organização, o barulho, o espaço, assim como a limpeza e higiene do local de trabalho, exercem influência sobre a produtividade dos colaboradores.
- b) Um ambiente de trabalho limpo, além de favorecer a saúde e necessidades fisiológicas dos indivíduos, como mostra a base da pirâmide de Maslow, beneficia o desenvolvimento, a conduta e a alta performance da empresa.
- c) Ao trabalhar em um local que promove o bem-estar, os colaboradores se sentem motivados e exercem suas funções de forma eficaz.
- d) A limpeza do espaço causa acidentes e garante a manutenção dos equipamentos da organização.

42) A higiene refere-se a técnicas e métodos, com exceção:

- a) Limpeza.
- b) Conservação e cuidados com o ambiente.
- c) Um ambiente sujo garante a manutenção e conservação da organização.
- d) A simples falta da limpeza no ambiente pode ser responsável por gerar uma série de complicações de saúde.

43) A pandemia do novo coronavírus nos ajudou a entender mais claramente o quanto a higiene é o pilar da saúde. Dessa forma, não há como ignorar a relevância de manter a limpeza e a ordem no ambiente corporativo, pois é acima de tudo um ambiente coletivo. Um local de trabalho com escassez de limpeza e higiene pode causar problemas, tanto para a empresa quanto para os profissionais. Alguns desses problemas estão elencados abaixo, à exceção:

- a) Proliferação de doenças infecciosas e degenerativas.
 - b) Queda na qualidade de vida dos colaboradores.
 - c) Alegria e motivação dos colaboradores.
 - d) Sensação de cansaço e desânimo entre os colaboradores.
- 44)** Algumas ações podem ser tomadas no coletivo para manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, indique a alternativa errada:
- a) Armazenar itens em qualquer lugar.
 - b) Manter as áreas comuns da empresa livres de itens como caixas, ferramentas e materiais desnecessários.
 - c) Não comer na mesa de trabalho, evitando, assim, a proliferação de germes e insetos.
 - d) Não acumular lixo e sujeira na mesa de trabalho.
- 45)** Desorganização e falta de limpeza são grandes barreiras para a produtividade. Marque a alternativa que fala sobre o malefício de um ambiente desorganizado:
- a) Favorece a qualidade de vida e saúde do quadro de colaboradores.
 - b) Perde a vontade de ser produtivo, eficaz e eficiente em seu trabalho.
 - c) Aproveita de forma eficaz o local de trabalho.
 - d) Gera credibilidade para a empresa entre os profissionais, clientes e o mercado como um todo.
- 46)** A Coleta Seletiva é um mecanismo de recolha dos resíduos, os quais são classificados de acordo com sua origem e depositados em contentores indicados por cores. Em relação as cores dos coletores de lixo, qual cor é indicado para jogar jornais, papeis e embalagens de papelão:
- a) Amarelo.
 - b) Vermelho.
 - c) Verde.
 - d) Azul.
- 47)** No padrão das cores dos contentores os materiais que cada um deles recebe são indicados pelas próprias cores, assim, o contentor de lixo de cor Vermelha é indicado para:
- a) Plásticos.
 - b) Metais.
 - c) Resíduos orgânicos.
 - d) Madeiras.
- 48)** A cor do contentor Laranja, é indicado para:
- a) Materiais não reciclados.
 - b) Lixos hospitalares.
 - c) Resíduos radioativos.
 - d) Resíduos perigosos.
- 49)** A coleta seletiva representa a maneira ecológica mais adequada para o descarte de lixo. Associado ao tema de educação ambiental e do desenvolvimento sustentável, a coleta seletiva evita a poluição do solo e das águas. A intenção é separar todos os resíduos, utilizando-os na reciclagem. Todos os cidadãos podem colaborar com a separação dos materiais seguindo a teoria dos 3 r's, à exceção:
- a) Reduzir.
 - b) Reutilizar.
 - c) Resignificar.
 - d) Reciclar.
- 50)** São benefícios da coleta de lixo seletiva, menos:
- a) Promove a consciência ambiental dos cidadãos.
 - b) Evita a contaminação do solo e da água
 - c) Traz o desperdício dos recursos naturais não-renováveis.
 - d) Promove a reciclagem (reaproveitamento de materiais).
- 51)** A reciclagem consiste no reaproveitamento de materiais para a fabricação de matéria-prima. Ou seja, os materiais como vidro, plástico e papel são reutilizados para gerarem outros. As principais formas de coleta seletiva são, exceto:
- a) Nos lagos e rios.
 - b) Programa Interno de Coleta Seletiva (PIC).
 - c) Postos de Troca.
 - d) Postos de Entrega Voluntária (PEV).
- 52)** Sobre as formas de coleta seletiva: Aqui o cidadão leva seus resíduos e os troca por algum bem. Por exemplo, há postos em que o cidadão ganha sabão desde que leve seu óleo utilizado.
- a) Programa Interno de Coleta Seletiva.
 - b) Postos de Troca.
 - c) Postos de Entrega Voluntária.
 - d) Porta a Porta.
- 53)** Sobre as formas de coleta seletiva: Em parceria com a associação de catadores de lixo esse programa é realizado em Instituições públicas e privadas.
- a) Porta a Porta.
 - b) Postos de Troca.
 - c) Postos de Entrega Voluntária (PEV).
 - d) Programa Interno de Coleta Seletiva.
- 54)** Ainda sobre as formas que é possível realizar a coleta seletiva indicadas nas alternativas, indique o nome da qual se caracteriza por ser a que os trabalhadores recolhem os resíduos nos bairros deixados pelos moradores em determinado dia da semana.

- a) Postos de Entrega Voluntária (PEV).
b) Porta a Porta.
c) Programa Interno de Coleta Seletiva.
d) Postos de Troca.
- 55)** O processo de Reciclagem no Brasil remonta mais de 100 anos, uma vez que as primeiras indústrias a reutilizarem a matéria-prima foram as indústrias de celulose. Com o passar do tempo, o conceito foi se expandindo e hoje a reciclagem é um tema que faz parte da consciência ambiental e cidadã. Quais os benefícios da coleta seletiva, exceto:
- a) Reaproveitamento dos materiais
b) Irresponsabilidade ambiental.
c) Geração de empregos.
d) Valorização da limpeza pública das cidades.
- 56)** O ser humano vive em diversos relacionamentos durante sua vida: Familiar, afetivo, de amizade etc. Porém, muitas vezes ele mal se dá conta do quão é importante possuir esses relacionamentos para que sua vida transcorra com mais facilidade. Esse tipo de relação é chamada de:
- a) Relacionamento Amoroso.
b) Relacionamento Interpessoal,
c) Relacionamento Materno.
d) Relação de Amizade.
- 57)** No trabalho, esse relacionamento saudável entre duas ou mais pessoas é alcançado quando as pessoas conhecem a si mesmas, quando são capazes de se colocar no lugar dos outros demonstrando _____, quando expressam as suas opiniões de forma clara e direta sem ofender o outro demonstrando _____, são cordiais e têm um sentido de ética. Complete:
- a) Cordialidade e Segurança.
b) Saúde e Alegria.
c) Bem-estar e Alto-astral.
d) Empatia e Assertividade.
- 58)** No contexto das organizações, o relacionamento interpessoal é de extrema importância. Um relacionamento interpessoal positivo contribui para um bom ambiente dentro da empresa, o que pode resultar em um aumento da:
- a) Eficácia.
b) Desídia.
c) Produtividade.
d) Fofoca.
- 59)** Ao conceber a formação da individualidade como processo social, Vigotski considera que o modo de ser de um sujeito é influenciado pela relação que ele estabelece com os outros. O autor afirma que “Através dos outros constituímos-nos” (VIGOTSKI, 2000, p. 24). Com isso, podemos dizer que Relações interpessoais, são:
- a) O conjunto de procedimentos que, dificultam a comunicação e as linguagens, estabelece laços sólidos nas relações humanas”. Para o autor, as relações interpessoais têm bases emocionais e psicopedagógicas e podem criar um clima favorável na escola, ou não.
b) O conjunto de procedimentos que, facilitando a comunicação e as linguagens, estabelece laços superficiais nas relações humanas”. Para o autor, as relações interpessoais têm bases emocionais e psicopedagógicas e podem criar um clima favorável na escola, ou não.
c) O conjunto de procedimentos que, facilitando a comunicação e as linguagens, estabelece laços sólidos nas relações humanas”. Para o autor, as relações interpessoais têm bases emocionais e psicopedagógicas e podem criar um clima favorável na escola, ou não.
d) O conjunto de procedimentos que, facilitando a comunicação e as linguagens, estabelece laços sólidos nas relações humanas”. Para o autor, as relações interpessoais têm bases individuais e podem criar um clima favorável na escola, ou não.
- 60)** O trato dos relacionamentos interpessoais de maneira instrumental, como forma de dominação sobre o trabalho, gera resultados limitados e perversos, tanto ao bem-estar no trabalho, quanto à produtividade. O que as empresas atualmente estão sugerindo, é que para haver aumento espontâneo da produtividade do trabalho é preciso:
- a) Estipular um horário de trabalho mais curto.
b) Elevar o nível de qualidade nos relacionamentos entre todos que operam a empresa.
c) Diminuir a quantidade de trabalho oferecido aos seus funcionários.
d) Elevar a quantidade de trabalho ofertado, pois se baseiam naquele ditado: “cabeça fazia, oficina do diabo”.

- 61)** A questão dos relacionamentos interpessoais, e de sua inerente dimensão emocional, é crucial para a vida profissional. As condições em que ocorrem tais relacionamentos definem a forma de convivência entre os seres humanos, fazendo a diferença entre se sentir desconfortável no local ou entre seu bem-estar. Com base nessa afirmação podemos dizer que os relacionamentos interpessoais definem:
- Como a vida social é construída em seu cotidiano, pois se as relações interpessoais não forem bem, resultam em deterioração das relações sociais, e por sua vez, nas relações organizacionais (profissionais).
 - Como a vida pessoal é desenvolvida, tendo em vista que o ser humano é individualista demais e não se dá bem com os outros seres a sua volta.
 - Como a vida social é construída em lacunas, se as relações interpessoais não forem bem, resultam em bem-estar das relações sociais, e por sua vez, nas relações organizacionais (profissionais).
 - Os relacionamentos interpessoais não interferem no ser humano, pois ele não nasceu para viver no coletivo e sim de forma individual.
- 62)** São comportamentos e condutas que se espera do Auxiliar de Serviço Gerais, com exceção:
- Desídia.
 - Atitudes de serviços.
 - Proativo.
 - Eficiência.
- 63)** Dentro do tópico de conduta e comportamento, qual se caracteriza por ser gentil e educado e tratar de forma amável deixando as pessoas tranquilas e a vontade?
- Boa comunicação.
 - Cortesia.
 - Presteza.
 - Eficiência.
- 64)** É o que se impõe a todo agente público de realizar suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional. É o mais moderno princípio da função administrativa, que já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e de seus membros:
- Tolerância.
 - Presteza.
 - Discrição.
 - Eficiência.
- 65)** É uma manifestação de comportamento do indivíduo. No atendimento, o funcionário/ servidor deve conhecer e respeitar as normas internas. Deve manter postura profissional, saber que naquele momento ele é o representante da empresa junto ao seu público de interesse:
- Conduta.
 - Clareza.
 - Discrição.
 - Boa comunicação.
- 66)** A administração de conflitos está se tornando cada vez mais importante no ambiente de trabalho. Tanto na vida pessoal quanto na profissional é necessário saber como lidar com os conflitos, pois isto permite aprender e crescer, por isso as pessoas costumam buscar o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Com base nisso, indique qual o primeiro estágio do conflito:
- Consciência cognitiva e emocional.
 - Desfecho.
 - Latente.
 - Ação.
- 67)** Os conflitos passam por quatro estágios até que sejam resolvidos. Indique a ordem correta dos estágios do conflito:
- Latente, consciência cognitiva e emocional, desfecho e ação.
 - Ação e desfecho.
 - Consciência cognitiva e emocional e desfecho que pode ser construtivo ou destrutivo.
 - Latente, ação e desfecho.
- 68)** É quando existe um comum entendimento de que existe um problema a ser administrado, caracterize estágio do conflito:
- Latente.
 - Ação.
 - Consciência cognitiva e emocional das divergências.
 - Desfecho.
- 69)** Já sabemos que os conflitos passam por quatro estágios até que sejam resolvidos, o estágio da Ação, se caracteriza por:
- Por ser a parte em que se aprende com os erros e se emprega esforços para desenvolver e crescer com eles, fazendo o possível para não os cometer novamente.

- b) Por ser possível fazer uma boa gestão e encontrar uma resposta para o problema apontado. Já o caso do desfecho destrutivo não gera ganhos a nenhum dos lados.
- c) É quando existe um comum entendimento de que existe um problema a ser administrado.
- d) Quando existem circunstâncias propícias para haver um desentendimento.

70) O estágio do Desfecho, se caracteriza por:

- a) Ele pode ainda ser dividido entre construtivo e destrutivo. No primeiro caso, é possível fazer uma boa gestão e encontrar uma resposta para o problema apontado. Já o caso do destrutivo não gera ganhos a nenhum dos lados.
- b) Essa é a parte em que se aprende com os erros e se emprega esforços para desenvolver e crescer com eles, fazendo o possível para não os cometer novamente.
- c) Quando existem circunstâncias propícias para haver um desentendimento.
- d) Sendo assim, essa etapa é quando existe um comum entendimento de que existe um problema a ser administrado.